

ISPARTA VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU EK-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
1	71961350 - 1021962	-	112 Acil Çağrı İhbar Hattı Üzerinden Vatandaşların Başvurularının Alınması	112 Acil Çağrı İhbar hatları üzerinden vatandaşların yapmış olduğu ve Emniyet Müdürlüğümüzü ilgilendiren ihbarlar/şikayetler/talepler	29002 S.K. 112 Acil Çağrı Merkezleri Kuruluş, Görev ve Çalışma Yönetmeliği Madde-6/1-a	Vatandaşlar	-	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Şube Müdürlüğü	-	-	-	112 Acil Çağrı İhbar hattına yapılan tüm ihbarlar 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğünün altyapısına kayıt edilmekte olup başvuru için herhangi bir belge ve döküman istenilmemektedir.	Isparta Valiliği - 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü - İl Emniyet Müdürlüğü-	Br. Me.-Br. Amiri-Şube Md.-Emn Md., Yard.- İl Emn.Müd.-Vali Yrd.-Vali	-	-	2 dakika	82.777	112 İhbar Hattı Üzerinden