

ISPARTA VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU EK-1

1	SIRA NO	KURUM KODU
71961350 -1024250		STANDARD DOSYA PLANI KODU
-		
Banka Veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılması, Bilişim Sistemleri Aracılığıyla Hırsızlık		
İnternet üzerinden dolandırılan şahısların sunmuş oldukları bilgi ve belgelere istinaden müraaatlarının alınması	HİZMETİN TANIMI	
5237 S.K'nun 245/1 ve Devamı Maddeleri Vatandaşlar	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI HİZMETTEN YARARLANANLAR	
-	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI	
Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü -	MERKEZİ İDARE	
Resmi ve Özel Kamu Kuruluşları	TAŞRA BİRİMLERİ	
1- Türkiye Cumhuriyeti Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi Vb.), 2- Müşteki şahista bulunması halinde banka işlemlerine ait dekont, 3- Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise ekran görüntütleri (URL, Kullanıcı Adı vb.), 4- Miracaaatçı şahsa herhangi bir gönderim yapılmış ise gelen bildirime ait ekran görüntüleri	MAHALLİ İDARE	
	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	
		HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE
Isparta Valiliği- İl Emniyet Müdürlüğü- Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü Br. Me.-Br. Amiri-Şube Md.-Emm Md.. Yard- ii Emm.Mid.-Vali Yrd.-Vali	İLK BAŞVURU MAKAMı	
Müracaat esnasında beyan edilen URL veya Sosyal medya platform bilgilerine istinaden açık kaynak araştırması	PARAF LİSTESİ	
Tahkikat kapsamında Isparta C. Başsavcılığından alınan talimatla istinaden kurum/kuruluşlarla yapılan Yazışma yapılan kurum/kuruluşların Savcılık talimatına istinaden talep edilen bilgi ve belgelere cevap verme süreleri (3 Ay ile 6 Ay Arası)	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	
3 ile 6 Ay arası	MEVZUATTÀ BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	
80 ile 100 arası	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	
Sunulmuyor	YILLIK İŞLEM SAYISI	
	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	

3	2	2
	71961350 -16139	-
Nitelikli Dolandırıcılık	Bilişim Sisteminin Engelleme, Bozma, Verileri Yok Etme Veya Değiştirme, Bilişim Sistemine Girmeye İmza Oluşturma Verilerinin İzinsiz Kullanımı,	
İnternet üzerinden dolandırılan şahısların sunmuş oldukları bilgi ve belgelere istinaden müracaatlarının alınması	İnternet üzerinden dolandırılan şahısların sunmuş oldukları bilgi ve belgelere istinaden müracaatlarının alınması	
5237 S.K'nun 158/1. Maddesi	5237 S.K'nun 243 Maddesi	
Vatandaşlar	Vatandaşlar	
-	-	
Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü	Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü	
-	-	
Resmi ve Özel Kamu Kurum Kuruluşları	Resmi ve Özel Kamu Kurum Kuruluşları	
1- Türkiye Cumhuriyeti Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi Vb.), 2- Müşteki şahısta bulunması halinde banka işlemlerine ait dekont, 3- Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise ekran görüntülerini (URL, Kullanıcı Adı vb.), 4- Müracaatçı şahsa herhangi bir gönderim yapılmış ise gotten bildirime ait ekran görüntüleri	1-Türkiye Cumhuriyeti Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi Vb.), 2-Müşteki şahısta bulunması halinde banka işlemlerine ait dekont, 3- Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise ekran görüntülerini (URL, Kullanıcı Adı vb.), 4- Müracaatçı şahsa herhangi bir gönderim yapılmış ise gotten bildirime ait ekran görüntülerini	
Isparta Valiliği- İl Emniyet Müdürlüğü- Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü Br. Me.-Br. Amir-Şube Md..-Emm Md.. Yard.- ii Emm.Müd.-Vali Yrd.-Vali	Isparta Valiliği- İl Emniyet Müdürlüğü- Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü Br. Me.-Br. Amir-Şube Md..-Emm Md.. Yard.- ii Emm.Müd.-Vali Yrd.-Vali	
Müracaat esnasında beyan edilen URL veya Sosyal medya platform bilgilerine istinaden açık kaynak araştırması	Müracaat esnasında beyan edilen URL veya Sosyal medya platform bilgilerine istinaden açık kaynak araştırması	
Tahkikat kapsamında Isparta C. Başsavcılığından alınan talimatı istinaden kurum/kuruluşlarla yapılan Yazışma yapılan kurum/kuruluşların Savcılık talimatına istinaden talep edilen bilgi ve belgelere cevap verme süreleri (3 Ay ile 6 Ay Arası)	Tahkikat kapsamında Isparta C. Başsavcılığından alınan talimata istinaden kurum/kuruluşlarla yapılan Yazışma yapılan kurum/kuruluşların Savcılık talimatına istinaden talep edilen bilgi ve belgelere cevap verme süreleri (3 Ay ile 6 Ay Arası)	
3 ile 6 Ay arası	3 ile 6 Ay arası	
600 ile 750 arası	80 ile 100 arası	
Sunulmuyor	Sunulmuyor	

4	-	Cocuğun Cinsel İstismarı	
Gerek müracaat üzerine gereklilik konularının tespiti sonrasında gelen bilgi ve belgelere istinaden konuların değerlendirilmesi	-		
5237 S.K'nun 226/3. Maddesi	Vatandaşlar		
	-		
Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü	-		
	-		
Resmi ve Özel Kamu Kurum Kuruluşları			
1- Türkiye Cumhuriyeti Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi Vb.), 2- Suça dair video/resim içerikleri, 3- Mevcut olmasından e-posta adresi, URL adresi, 4- Şikayete konu görüntüyü veya profile dair ekran görüntüsü, 5- Herhangi bir yazışma-mesajlaşma mevcut ise bu içeriklere ait ekran görüntülerini, 6- Şüpheli şahıs yada şahıslara ait varsa iletişim bilgileri, 6- Kurum/Kuruluşlarda yapılan yazışmalar sonrasında tespit edilmiş IP adres bilgileri,			
Isparta Valiliği-II Emniyet Müdürlüğü- Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü	Br. Me.-Br. Amirî Şube Md.-Emm Md.. Yard.- ii Em.Müd.-Vali Yrd.-Vali		
Müracaat esnasında beyan edilen URL veya Sosyal medya platform bilgilerine istinaden açık kaynak araştırması	Tahkikat kapsamında Isparta C. Bassavcılığından alınan talimata istinaden kurum/kuruluşlara yapılan Yazılaşma talep edilen bilgi ve belgelere cevap verme süreleri (3 Ay ile 6 Ay Arası)		
3 ile 6 Ay arası	80 ile 100 arası		
Sunulmuyor			